

# Registre Public d'Accessibilité



Bureau de Fleurance

---

OFFICE DE TOURISME GASCOGNE LOMAGNE

97 Rue Pasteur

32500 FLEURANCE

Standard : +33 (0)5 62 64 00 00

[contact@otgl.fr](mailto:contact@otgl.fr)

[www.gers-armagnac.com](http://www.gers-armagnac.com)

Siret 823 919 402 00011

---

Etablissement de 5ème catégorie, car l'effectif du public n'atteint pas les chiffres fixés par la réglementation.

Le bâtiment de l'Office de Tourisme de Fleurance se résume en une seule et unique pièce. Il n'y a pas d'équipement d'accessibilité

---

## Prestations proposées :

- Informations Touristiques et documents gratuits
- Boutique souvenirs
- Billetterie
- Visites Guidées
- Location de vélos et de VTT à assistance électrique

## Informations sur l'accessibilité des prestations :

- Une place de parking est disponible à proximité
- L'accueil est accessible, par toute personne, en situation de handicap ou non, par une rampe inclinée
- La porte d'entrée n'est pas automatique mais la personne à l'accueil viendra ouvrir la porte si nécessaire
- Les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés
- Nous disposons d'un comptoir adapté aux fauteuils, ainsi que des chaises pour les personnes ne pouvant pas rester debout
- un espace de repos (canapé) est à disposition
- La documentation est en accès libre et accessible.
- La partie boutique est sur des étagères bases et hautes. Les agents d'accueil sont présents pour vous présenter les articles et vous renseigner
- Lors des visites guidées, le guide adapte son parcours aux personnes présentant
- Nos vélos et VTT à assistance électrique ne sont pas équipés pour le handicap. Les besoins de chaque personne étant différents, nous ne sommes pas en capacité d'adapter nos vélos aux différents handicaps
- Nous n'avons pas de sanitaires pour le public. Cependant les WC publics sont accessibles à tous, sous les halles, à 50 mètres

---

## Formation du personnel :

- Référent Handicap : Béryl BASTOUILL
- l'équipe a été sensibilisé à l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap le 31 mars 2026

A prévoir : Formation de l'équipe à l'accueil des personnes en situation de handicap

# Synthèse du Registre Public d'Accessibilité

Bureau de Fleurance

---



OFFICE DE TOURISME GASCOGNE LOMAGNE

97 Rue Pasteur

32500 FLEURANCE

Standard : +33 (0)5 62 64 00 00

[contact@otgl.fr](mailto:contact@otgl.fr)

[www.gers-armagnac.com](http://www.gers-armagnac.com)

Siret 823 919 402 00011

---

Le bureau de l'Office de Tourisme Gascogne Lomagne, à Fleurance, et ses services sont accessibles à tous

---

Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

---

Consultation du registre public d'accessibilité :  
à l'accueil  
sur le site internet